



Co-funded by the
Asylum, Migration and Integration Fund
of the European Union

FICHE D'INFORMATION

**QU'ATTENDRE
DU PARCOURS
D'INTÉGRATION SELON
LE POINT DE VUE DES
BÉNÉVOLES/PARRAINS
ET DES HÔTES**

POINTS CLÉS

- **L'intégration est différente pour chaque personne qui en fait l'expérience.** Les parrains doivent reconnaître que leurs attentes en termes d'intégration ne correspondent pas forcément avec la façon dont elle se concrétise. Ces attentes doivent être considérées et adaptées au regard des progrès accomplis.
- **L'autonomisation est essentielle pour soutenir les parcours d'intégration.** Les hôtes, les parrains et les bénévoles doivent éviter l'infantilisation et ne pas s'appropriier l'intégration des personnes qu'ils accueillent. A contrario, les parrains peuvent soutenir l'appropriation par ces personnes des outils qui sont nécessaires pour surmonter les obstacles à leur intégration et leur permettre de prendre des décisions de plus en plus indépendantes sur leur propre avenir.
- Les bénévoles doivent reconnaître qu'**ils travaillent avec et non pour les réfugiés qu'ils accueillent.** Il s'agit d'un processus de collaboration qui nécessite l'intervention de toutes les personnes impliquées.
- **Dès le premier jour, il est essentiel de se préparer à prendre du recul au fur et à mesure que l'indépendance s'accroît.** Si les personnes accueillies ont besoin de moins d'aide avec le temps, c'est généralement le signe que le processus d'intégration se déroule bien.
- **Une langue commune et l'apprentissage de la langue sont essentiels à l'intégration à long terme.** La capacité à utiliser la langue du pays d'accueil au moment de l'accueil est souvent l'un des meilleurs indicateurs de l'acquisition d'une indépendance, caractérisés par les progrès dans l'apprentissage de la langue après l'arrivée.
- **La reconnaissance des conséquences des traumatismes dans les comportements** peut aider les parrains et les bénévoles à mieux appréhender la manière de réagir et de soutenir les personnes affectées. Les traumatismes peuvent se manifester bien après l'arrivée et ne sont pas toujours liés au sentiment de sécurité ou d'intégration qu'une personne éprouve dans son pays d'accueil.
- **Le parrainage communautaire peut renforcer les liens existants au sein d'une communauté,** en créant de nouveaux et conduisant à de meilleurs résultats en matière d'intégration pour les futurs réfugiés accueillis. Une communauté accueillante qui s'efforce d'être inclusive peut soutenir en profondeur le parcours d'intégration d'une famille. Toutefois, il est important de reconnaître que tous les membres de la communauté ne réagiront pas de manière positive à l'arrivée d'une famille.

CHAQUE PARCOURS D'INTÉGRATION EST PROFONDÉMENT PERSONNEL ET UNIQUE

L'intégration peut être différente d'une personne à l'autre. Le parcours ne répond pas à un calendrier précis. Pour les membres d'une communauté impliquée dans l'accueil, il est essentiel de gérer les attentes quant à la forme que prendra l'intégration afin d'éviter les déceptions, l'impatience ou les évaluations injustes des progrès et de l'engagement dans le parcours d'intégration.

Reconnaître la complexité du processus d'intégration est essentiel pour comprendre les sentiments des individus. De nombreux éléments peuvent influencer sur la probabilité et la durée de l'intégration d'une personne. Les craintes peuvent porter sur la perte de l'identité culturelle, les difficultés dans l'apprentissage de la langue, l'impact des traumatismes ou l'insertion la personne accueillie dans la communauté.

LE RÔLE DE L'AUTONOMISATION

L'autonomisation¹ est un facteur clé de l'intégration des réfugiés bénéficiaires de voies complémentaires à la réinstallation. Bien que les bénévoles puissent soutenir les individus dans ce processus, il est important qu'ils reconnaissent également qu'ils ne peuvent pas contrôler tous les aspects de ce processus d'intégration, ni les sentiments de la ou des personnes qu'ils accueillent. Au contraire, les bénévoles impliqués dans un parrainage communautaire peuvent aider les personnes à comprendre les obstacles auxquels elles sont confrontées et la manière dont elles peuvent les surmonter, mais aussi à réfléchir aux progrès qu'elles réalisent et à s'en féliciter.

Le soutien des bénévoles doit être axé sur l'autonomisation afin de préparer la famille nouvellement réinstallée à une vie indépendante. Il est essentiel que les individus soient encouragés à fixer leurs propres objectifs² et à décider de ce qui est important pour eux, car cela peut favoriser leur motivation et leurs réussites. Lors de l'arrivée de la famille, le soutien apporté par le groupe sera probablement intensif et fréquent, avec un accent mis sur une aide pratique. Lorsque la situation de la famille commence à se stabiliser, le soutien doit davantage viser à l'aider à identifier et à poursuivre ses aspirations et ses objectifs. Au fur et à mesure que la famille progresse vers ses objectifs, l'aide doit davantage consister à l'accompagner dans la gestion de la vie courante dans son pays d'accueil.

Travaillez avec les réfugiés que vous accueillez et non pour eux. L'une des difficultés rencontrées par les bénévoles est d'accepter que, parfois, les décisions que prendront les personnes qu'ils soutiennent ne sont pas celles qu'ils prendraient eux-mêmes. Il peut s'agir de décisions relatives à l'éducation des enfants, aux finances, à l'éducation et à la recherche d'emploi. Les bénévoles doivent se rappeler qu'ils travaillent « avec eux et non pour eux » et encourager les personnes à mener leur propre vie, en renforçant leur indépendance, ce qui, à son tour, favorise leur intégration dans la société.

Pour que la personne ou la famille puisse gérer sa vie de manière indépendante, il faut changer le type de soutien offert, en passant de « faire les choses pour la famille » au début à « apprendre à la famille à faire les choses pour elle-même ». L'accompagnement dans cette voie peut consister, par exemple, à l'aider à prendre elle-même un rendez-vous chez le médecin par téléphone plutôt que de le faire à sa place, ou à l'aider à signaler les problèmes d'entretien directement à son propriétaire plutôt que de faire passer le message par un bénévole.

Certaines personnes sont heureuses d'être plus indépendantes, d'autres ont besoin d'être encouragées et les bénévoles apprendront à s'adapter en fonction des personnes qu'ils soutiennent. L'appui d'organismes de formation tels que Reset (au Royaume-Uni) et d'organisations caritatives jouant un rôle de mentor peut souvent aider à trouver le bon positionnement. En fin de compte, l'objectif du parrainage de proximité est que les personnes accueillies soient aussi indépendantes et intégrées que possible, et qu'elles soient en mesure d'assumer leurs responsabilités.

TEMPS

Bien que le processus d'intégration implique souvent un soutien important de la part des parrains au cours des premiers jours et des premières semaines, suivi d'une diminution progressive des interventions ou des demandes de soutien au fil des mois, voire des années, il ne s'agit généralement pas d'une trajectoire totalement cohérente, prévisible ou linéaire. Néanmoins, si la famille parrainée demande de moins en moins de soutien au fil du temps, c'est généralement le signe d'un processus d'intégration réussi grâce au soutien apporté. Les parrains ne doivent pas se sentir obligés d'offrir de l'aide si les preuves d'indépendance sont là ou si la demande de soutien n'est pas formulée. Il est important que le groupe et la famille réfléchissent à la manière dont l'accompagnement³ évoluera au cours de la première année et au-delà.

1 <https://training-resetuk.org/integration/introduction-integration/>

2 <https://training-resetuk.org/integration/working-towards-integration/>

3 <https://training-resetuk.org/integration/exit-planning/>

UNE LANGUE COMMUNE ET L'APPRENTISSAGE DE LA LANGUE⁴ DU PAYS D'ACCUEIL

Un facteur important de la réussite de l'intégration est l'existence d'une langue commune entre le(s) réfugié(s) parrainé(s), les parrains et les bénévoles. L'absence de langue commune constitue un obstacle à la communication et peut avoir des répercussions sociales et émotionnelles. Cependant, les groupes qui ont accueilli des familles ou des personnes ayant déjà un bon niveau d'anglais ont constaté que cela avait un impact positif sur leur capacité à communiquer, à accéder aux services et à nouer des liens avec d'autres personnes, ce qui, à son tour, a un impact sur le sentiment d'intégration.

Apprendre une nouvelle langue n'est pas une mince affaire ; c'est difficile, cela prend du temps et il est facile de se décourager, surtout lorsque les progrès sont lents. C'est pourquoi il est bon d'encourager les membres de la famille à avoir des attentes réalistes et un plan pour ce qu'ils veulent accomplir, afin de rester motivés.

Il existe plusieurs façons de soutenir les individus dans leur apprentissage de la langue. Les possibilités d'apprentissage formel et informel⁵ d'une nouvelle langue donnent aux individus le choix et l'autonomie dans la manière dont ils veulent apprendre. L'acquisition éventuelle d'une deuxième langue et le niveau de la langue maternelle du pays de réinstallation à l'arrivée sont parmi les meilleurs indicateurs du temps qu'il faudra à une personne pour vivre de manière indépendante après son arrivée.

L'IMPACT DES TRAUMATISMES

Les traumatismes⁶ affectent les individus de différentes manières et sont au cœur de l'expérience de nombreux réfugiés. La manière dont une personne réagit peut être totalement différente de celle d'une autre personne. Nous devons également veiller à ne pas présumer des traumatismes et de l'impact des expériences vécues par les personnes que nous aidons.

Il est également facile de supposer que le traumatisme d'un réfugié a pris fin une fois qu'il a été réinstallé dans un nouveau pays. Or, ce n'est pas toujours le cas. Souvent, les symptômes du traumatisme se manifestent une fois que la personne est hors de danger et commence à se sentir en sécurité. Les étapes du traumatisme sont souvent les suivantes et nécessitent des approches spécifiques et un soutien adapté à chaque étape :

Avant la migration: Persécution, risque de torture et/ou d'emprisonnement, guerre, violence, difficultés économiques, pertes.

Pendant la migration: Risque pour la vie, fuite, difficultés, incertitude.

Après la migration: Difficultés culturelles, isolement, chômage, pauvreté.

Il est important de reconnaître que le traumatisme peut se manifester par différents comportements, tels que une mise en retrait de ses amis ou de la famille, ou encore l'absence aux rendez-vous ou aux cours de langue. Ces comportements peuvent inquiéter les personnes qui soutiennent les individus accueillis, car ils peuvent sembler être des signes que l'individu n'est pas désireux ou capable de travailler à son intégration dans son nouvel environnement. Cependant, en tant que symptômes de traumatisme, il est important de savoir qu'il y a probablement plus sous la surface et qu'il ne s'agit pas simplement d'une personne qui ne veut pas s'engager ou qui n'est pas disposée à travailler pour s'intégrer. Le fait de soutenir les changements inattendus montre que vous respectez la famille et ses besoins spécifiques. Il est normal de se sentir frustré lorsque les plans initiaux doivent être modifiés à court terme, mais il est essentiel de maintenir les canaux de communication ouverts et de respecter la prise de distance lorsqu'elle est nécessaire.

4 <https://training-resetuk.org/language/esol-group-leaders-detailed/>

5 <https://training-resetuk.org/education/creating-informal-english-learning/>

6 <https://training-resetuk.org/mental-health/considering-impact-trauma/>

IMPLICATION DE LA COMMUNAUTÉ ET ATTITUDES

L'avantage d'un programme de parrainage est que les bénévoles peuvent accueillir les familles dans la communauté, au sens large, dont le groupe est issu. Le parrainage lui-même est une excellente occasion pour les communautés de renforcer leurs liens, de nouer de nouvelles amitiés et collaborations et de donner aux gens un sentiment d'utilité et d'appartenance à leur village, à leur ville ou à leur commune. Cela peut à son tour avoir un impact considérable sur l'intégration de la famille ou des personnes accueillies dans cet environnement, ainsi que sur celles qui suivront.

Une communauté accueillante qui s'efforce d'être inclusive peut profondément soutenir le parcours d'intégration d'une famille. Toutefois, il est important de reconnaître que tous les membres de la communauté ne réagiront pas de manière positive à l'arrivée d'une famille. Les parrains doivent toujours se préparer à l'éventualité de commentaires négatifs, de brimades⁷ ou de crimes haineux⁸ et solliciter des réseaux de soutien pour s'assurer que ces événements sont traités de manière adéquate et ne font pas dérailler le processus d'intégration. Vous trouverez plus d'informations à ce sujet dans notre boîte à outils pour les médias⁹.

RESSOURCES /LECTURE COMPLÉMENTAIRE :

- <https://training-resetuk.org/group-management/media-toolkit-community-sponsorship-groups/>
- <https://training-resetuk.org/integration/hate-crime-briefing/>
- <https://training-resetuk.org/education/bullying/>
- <https://training-resetuk.org/mental-health/considering-impact-trauma/>
- <https://training-resetuk.org/education/creating-informal-english-learning/>
- <https://training-resetuk.org/integration/working-towards-integration/>
- <https://training-resetuk.org/integration/introduction-integration/>

Reset UK est une organisation caritative créée en 2018 pour développer le mouvement de parrainage communautaire au Royaume-Uni. Elle forme et soutient les bénévoles dans tout le Royaume-Uni pour qu'ils se préparent à accueillir des réfugiés et les aident à s'installer et à s'intégrer une fois qu'ils sont arrivés. Reset UK travaille également avec les autorités locales et d'autres organisations pour soutenir les bénévoles dans la réalisation de l'accueil communautaire.

Cette fiche d'information a été préparée par Reset UK dans le cadre du projet Complementary Pathways Network (COMET). son auteur est Grace Simpson.

Le projet COMET a été financé par Reset UK de l'Union européenne. Tous les documents du projet sont disponibles sur le site web du projet COMET : www.cometnetwork.eu

Cette publication n'engage que son auteur et la Commission n'est pas responsable de l'usage qui pourrait être fait des informations qui y sont contenues.

Pour plus d'informations sur le suivi et l'évaluation du parrainage et des voies complémentaires pour les réfugiés, contactez Reset UK à l'adresse suivante : enquiries@resetuk.org.

2025 Reset UK. Tous droits réservés.

7 <https://training-resetuk.org/education/bullying/>

8 <https://training-resetuk.org/integration/hate-crime-briefing/>

9 <https://training-resetuk.org/group-management/media-toolkit-community-sponsorship-groups/>