



Co-funded by the
Asylum, Migration and Integration Fund
of the European Union

INFORMATIEBLAD

**WAT TE VERWACHTEN
TIJDENS HET
INTEGRATIEPROCES
VANUIT HET PERSPECTIEF
VAN VRIJWILLIGERS,
SPONSORS EN HOSTS**



SAMENVATTING VAN BELANGRIJKE PUNTEN:

- **Integratie verloopt voor ieder individu anders.** Sponsors moeten erkennen dat hun verwachtingen over hoe integratie zou moeten verlopen mogelijk niet overeenkomen met de realiteit. Verwachtingen over vooruitgang moeten voortdurend worden geëvalueerd en bijgesteld.
- **Empowerment is cruciaal voor een succesvol integratieproces.** Hosts, sponsors en vrijwilligers moeten infantilisering vermijden en niet de verantwoordelijkheid voor de integratie van degenen die ze verwelkomen op zich nemen. In plaats daarvan kunnen zij nieuwkomers ondersteunen bij het ontwikkelen van vaardigheden en middelen die hen in staat stellen om barrières te overwinnen en steeds onafhankelijke beslissingen te nemen over hun eigen toekomst.
- Vrijwilligers moeten erkennen dat ze **samenwerken met, en niet werken voor, de vluchtelingen die ze verwelkomen.** Integratie is een gezamenlijke inspanning die de actieve betrokkenheid van alle partijen vereist.
- **Vanaf dag één is het belangrijk om voorbereid te zijn op het geleidelijk nemen van afstand naarmate de onafhankelijkheid groeit.** Wanneer degenen die verwelkomd zijn steeds minder ondersteuning nodig hebben, is dat doorgaans een teken dat het integratieproces goed verloopt.
- **Een gemeenschappelijke taal en toegang tot taallessen zijn essentieel voor duurzame integratie.** Het vermogen om de taal van het gastland te spreken bij aankomst is een van de beste indicatoren voor hoe lang het duurt om onafhankelijk te worden. Daarnaast is het tempo waarin de taal wordt geleerd na aankomst een belangrijke factor voor verdere vooruitgang.
- Het **besef dat trauma gedrag en acties op verschillende manieren kan beïnvloeden**, helpt sponsors en vrijwilligers om hier beter op in te spelen. Trauma kan zich nog lang na de hervestiging manifesteren en is niet altijd verbonden met de gevoelens van veiligheid of integratie die iemand ervaart in het land waar hij of zij verwelkomt is.
- **Community sponsorship kan bestaande banden binnen een gemeenschap versterken**, nieuwe connecties creëren en leiden tot betere integratieresultaten voor toekomstige nieuwkomers. Een gastvrije, inclusieve gemeenschap kan het integratieproces voor nieuwkomers aanzienlijk vergemakkelijken. Tegelijkertijd is het belangrijk te erkennen dat niet iedereen in een gemeenschap positief zal reageren op de komst van vluchtelingen.

ELKE REIS NAAR INTEGRATIE IS PERSOONLIJK EN UNIEK

Integratie ziet er voor iedereen anders uit. Het is een proces zonder vaste tijdlijn. Voor diegenen die individuen of families ondersteunen via community sponsorship, is het beheren van verwachting over hoe integratie verloopt essentieel. Dit helpt teleurstelling, ongeduld en oneerlijke beoordelingen van de vooruitgang en betrokkenheid bij het integratietraject te voorkomen.

Het erkennen van de complexiteit van integratie is cruciaal om de gevoelens van individuen beter te begrijpen. Veel factoren kunnen de snelheid en waarschijnlijkheid van succesvolle integratie beïnvloeden, zoals angst voor het verlies van culturele identiteit, taalbarrières, de impact van trauma en de mate van toegankelijkheid en inclusiviteit binnen de gemeenschap.

DE ROL VAN EMPOWERMENT

Emancipatie¹ speelt een cruciale rol bij de integratie van vluchtelingen die via veilige routes worden hervestigd. Hoewel vrijwilligers nieuwkomers in dit proces kunnen ondersteunen, is het belangrijk te erkennen dat ze niet elk aspect van het integratieproces kunnen sturen, noch de gevoelens van de personen die ze begeleiden kunnen bepalen. In plaats daarvan, kunnen groepen burgers ondersteunen in het inzicht krijgen in de obstakels die nieuwkomers tegenkomen en hoe ze die kunnen overwinnen. Ze kunnen samen reflecteren op geboekte vooruitgang en successen vieren.

De ondersteuning van vrijwilligers moet gericht zijn op empowerment, zodat nieuwkomers zich voorbereiden op een zelfstandig leven. Individuen moeten worden aangemoedigd om hun eigen doelen² te stellen en te bepalen wat voor hen belangrijk is. Dit versterkt zowel hun motivatie als hun resultaten. In de beginfase zal ondersteuning waarschijnlijk intensief en praktisch zijn. Naarmate de situatie meer stabiliseert, moet de focus verschuiven naar het identificeren en nastreven van persoonlijke ambities en doelen.

Werk samen met de vluchtelingen die je verwelkomt, niet voor hen. Een uitdaging voor vrijwilligers is het accepteren dat nieuwkomers andere keuzes kunnen maken dan zijzelf zouden doen. Dit kan gaan over opvoeding, financiën, onderwijs of werk. Vrijwilligers moeten onthouden dat ze mét hen werken, niet vóór hen. Het doel is om onafhankelijkheid te bevorderen en mensen hun eigen leven te laten opbouwen, wat op zijn beurt de integratie in de samenleving vergemakkelijkt.

Om zelfstandigheid te ondersteunen, moet de aard van de hulp veranderen: van 'dingen voor hen doen' naar 'hen ondersteunen in hoe ze het zelf kunnen doen'. Bijvoorbeeld door hen te begeleiden bij het maken van een doktersafspraak in plaats van het telefoontje zelf te doen, of hen te helpen om onderhoudsproblemen zelf bij de huisbaas te melden in plaats van zelf contact op te nemen met de huisbaas.

Sommige mensen omarmen onafhankelijkheid snel, terwijl anderen meer aanmoediging nodig hebben. Vrijwilligers moeten hiermee leren omgaan om hun ondersteuning zo effectief mogelijk te maken. Organisaties zoals Reset (VK) en andere mentorinitiatieven kunnen hierbij helpen. Uiteindelijk is het doel van community sponsorship dat vluchtelingen zo onafhankelijk en geïntegreerd mogelijk worden. Vrijwilligers kunnen ondersteunen, maar het uiteindelijke succes ligt bij de nieuwkomers zelf.

TIJD

Het integratieproces begint vaak met intensieve steun in de eerste weken, gevolgd door een afname van de hulp naarmate de maanden verstrijken. Dit verloopt echter zelden lineair of voorspelbaar. Als een gezin na verloop van tijd steeds minder ondersteuning vraagt, is dat meestal een teken dat het proces succesvol verloopt. Sponsors hoeven niet het gevoel te hebben dat ze steun moeten blijven bieden als het gezin onafhankelijk functioneert of er geen hulpvraag meer is. Het is dan ook belangrijk om al vroeg na te denken over een exit strategie³: hoe verandert de ondersteuning in het eerste jaar en daarna?

1 <https://training-resetuk.org/integration/introduction-integration/>

2 <https://training-resetuk.org/integration/working-towards-integration/>

3 <https://training-resetuk.org/integration/exit-planning/>

GEMEENSCHAPPELIJKE TAAL EN TOEGANG TOT TAALLESSEN⁴

Een gedeelde taal is een belangrijke factor voor succesvolle integratie. Een taalbarrière kan de communicatie bemoeilijken en zowel sociale als emotionele gevolgen hebben. Hoewel een gedeelde taal geen garantie is voor integratie, merken groepen vaak dat gezinnen met een basiskennis van de taal van het gastland sneller verbinding maken, beter toegang krijgen tot diensten en zich meer betrokken voelen.

Een nieuwe taal leren is moeilijk en tijdrovend. De voortgang kan soms traag gaan, wat ontmoedigend kan werken. Het stellen van realistische doelen en het opstellen van een leerplan helpt om gemotiveerd te blijven.

Er zijn verschillende manieren om mensen te ondersteunen met hun taal. Zowel formele als informele⁵ mogelijkheden om een nieuwe taal te leren geven mensen keuze en autonomie in hoe ze willen leren. De mate van taalvaardigheid bij aankomst en de snelheid waarmee de taal wordt opgepikt, zijn sterke indicatoren voor hoe lang het duurt voordat iemand zelfstandig kan functioneren in de samenleving.

DE IMPACT VAN TRAUMA

Trauma beïnvloedt mensen op verschillende manieren⁶ en speelt een centrale rol in de ervaringen van veel vluchtelingen. De manier waarop iemand hierop reageert, kan sterk verschillen van de reacties van anderen. Het is belangrijk om niet automatisch aannames te doen over trauma of de impact ervan.

Het is een misvatting dat trauma verdwijnt zodra iemand veilig is hervestigd. Vaak komen symptomen pas later naar boven, wanneer iemand zich veiliger voelt. Trauma kent verschillende stadia en vereist op maat gemaakte ondersteuning:

Voor de migratie: vervolging, mogelijke marteling of gevangenschap, oorlog, geweld, economische tegenspoed, verlies.

Tijdens migratie: Levensgevaar, vluchten, ontberingen, onzekerheid.

Na migratie: Culturele aanpassingsproblemen, isolatie, werkloosheid, armoede.

Trauma kan zich uiten in verschillende gedragingen zoals het terugtrekken uit sociale contacten, het missen van afspraken of het niet bijwonen van taallessen. Dit kan bij vrijwilligers zorgen oproepen over de betrokkenheid of inzet van de vluchteling bij het integratieproces. Het is belangrijk om te beseffen dat er vaak diepere oorzaken achter schuilgaan. Flexibiliteit en begrip tonen bij onverwachte veranderingen in plannen laat respect en empathie aan nieuwkomers zien. Hoewel het frustrerend kan zijn als afspraken plotseling wijzigen, is open communicatie en respect voor iemands behoeften en uitdagingen essentieel.

⁴ <https://training-resetuk.org/language/esol-group-leaders-detailed/>

⁵ <https://training-resetuk.org/education/creating-informal-english-learning/>

⁶ <https://training-resetuk.org/mental-health/considering-impact-trauma/>

BETROKKENHEID BIJ EN HOUDING VAN DE GEMEENSCHAP

Een groot voordeel van community sponsorship is dat vluchtelingen direct worden opgenomen in de lokale gemeenschap. Dit versterkt bestaande banden, leidt tot nieuwe vriendschappen en samenwerking, en geeft zowel nieuwkomers als vrijwilligers een gevoel van verbondenheid en zingeving in hun dorpen, steden en gemeenten. Dit bevordert de integratie en kan ook toekomstige nieuwkomers helpen beter in hun nieuwe gemeente te landen.

Een inclusieve en gastvrije gemeenschap kan het integratieproces sterk ondersteunen. Het is echter belangrijk om te erkennen dat niet iedereen positief zal reageren op de komst van vluchtelingen. Sponsors moeten zich voorbereiden op mogelijke negatieve reacties, zoals vijandige opmerkingen, pesterijen⁷ of zelfs haatmisdrijven⁸. Het is essentieel om gebruik te maken van ondersteunende netwerken om deze uitdagingen adequaat aan te pakken en ervoor te zorgen dat ze het integratieproces niet ondermijnen. Meer informatie hierover is te vinden in onze Media Toolkit⁹.

BRONNEN

- <https://training-resetuk.org/group-management/media-toolkit-community-sponsorship-groups/>
- <https://training-resetuk.org/integration/hate-crime-briefing/>
- <https://training-resetuk.org/education/bullying/>
- <https://training-resetuk.org/mental-health/considering-impact-trauma/>
- <https://training-resetuk.org/education/creating-informal-english-learning/>
- <https://training-resetuk.org/integration/working-towards-integration/>
- <https://training-resetuk.org/integration/introduction-integration/>

Reset UK is een organisatie die in 2018 is opgericht om de community sponsorship-beweging in het Verenigd Koninkrijk te laten groeien. Reset UK traint en ondersteunt vrijwilligers in het hele land om zich voor te bereiden op de opvang van vluchtelingen en hen te helpen zich te vestigen en integreren zodra ze aankomen. Reset UK werkt ook samen met lokale autoriteiten en andere organisaties om vrijwilligers te ondersteunen bij het mogelijk maken van lokaal ontvangst van vluchtelingen.

Dit informatieblad is opgesteld door Reset UK als onderdeel van het Complementary Pathways Network (COMET)-project. De auteur is Grace Simpson.

Het COMET-project ontving financiering van het Asiel-, Migratie- en Integratiefonds (AMIF) van de Europese Unie. Alle projectdocumenten zijn te vinden op de COMET-projectwebsite: www.cometnetwork.eu

De inhoud van deze publicatie representeert de mening van de auteur en is uitsluitend zijn/haar verantwoordelijkheid. De Europese Commissie kan niet verantwoordelijk gehouden worden voor het gebruik van de informatie in deze publicatie.

Neem voor meer informatie over het matchen van vluchtelingen contact op met Reset UK via enquiries@resetuk.org.

© 2025 Reset UK. Alle rechten voorbehouden.

7 <https://training-resetuk.org/education/bullying/>

8 <https://training-resetuk.org/integration/hate-crime-briefing/>

9 <https://training-resetuk.org/group-management/media-toolkit-community-sponsorship-groups/>