



Co-funded by the
Asylum, Migration and Integration Fund
of the European Union

INFORMATIEBLAD

HET VASTSTELLEN EN MANAGEN VAN DE VERWACHTINGEN VAN SPONSORGEMEENSCHAPPEN



SAMENVATTING VAN KERNPUNTEN

- **Hoe eerder, hoe beter:** Verwachtingenmanagement moet beginnen in de vroegste fase van de voorbereiding van vrijwilligers op hun verwelkoming. Door de belangrijkste motivaties van een individuele vrijwilliger of vrijwilligersgroep voor sponsoring in balans te brengen met de praktische realiteit, kunnen duidelijke maar flexibele verwachtingen worden ontwikkeld.
- **Ervaringsdeskundigheid:** Vrijwilligers kunnen profiteren van de ervaringen van andere vrijwilligers en families die onder vergelijkbare omstandigheden een nieuwkomer hebben verwelkomd.
- **Training** voorafgaand aan de aanvraag en aankomst: Training aangeboden door een centraal ondersteunings- en kenniscentrum biedt de mogelijkheid om na te denken over veranderende verwachtingen, belangrijke concepten rond geestelijke gezondheid, mogelijke trauma's en de culturele en sociale realiteit van hervestiging.
- **Contact vóór aankomst:** Contact tussen vrijwilligers en gezinnen of groepen kan helpen om belangrijke onbekenden beter te begrijpen, zoals de mate van autonomie van de gastpersoon en culturele, religieuze en sociale verwachtingen. Dit kan bijdragen aan het bijstellen van aannames binnen de vrijwilligersgroep voordat de emotioneel geladen en logistiek complexe eerste dagen en weken na aankomst beginnen.
- **Grenzen en empowerment:** Vrijwilligers moeten meerdere momenten krijgen om na te denken over de grenzen van hun ondersteuning en over hoe ze de mensen die ze verwelkomen kunnen empoweren. Dit moet gebeuren op een empathische en wederzijds begrepen manier. Zo worden vrijwilligers voorbereid op situaties die anders lastig te navigeren zijn binnen bestaande aannames.
- **Het leven na de sponsoring:** Bijna even belangrijk als het managen van verwachtingen over het sponsorschap zelf, is het voorbereiden op het leven na het formele sponsorschap. Door vroegtijdig te plannen voor de transitie, krijgen groepen inzicht in hoe hun relaties zullen veranderen en hoeveel tijd en emotie ze op de lange termijn kunnen en willen investeren.
- **Het managen van verwachtingen is een gezamenlijke inspanning:** Zowel de groep als de vluchtelingen dragen verantwoordelijkheid; deze mag niet worden ondermijnd door overtuigingen die geen basis hebben in de realiteit van individuele sponsor- en vestigingsprojecten.

WAAROM IS HET BELANGRIJK OM DE VERWACHTINGEN VAN VRIJWILLIGERS TE MANAGEN?

Vrijwilligers nemen deel aan community sponsorship vanuit diverse achtergronden en geloofssystemen. Ze kunnen specifieke en persoonlijke verwachtingen hebben over hoe het proces zal verlopen en hoe de ondersteuning die zij bieden eruit zal zien. In de praktijk komt deze verwachting echter niet altijd overeen met de realiteit van de opvang. Tegelijkertijd kunnen de overtuigingen die hieraan ten grondslag liggen cruciaal zijn voor het behouden van motivatie, terwijl vrijwilligers de uitdagingen van het sponsorschap aangaan. Door middel van trainingen, hulpmiddelen en regelmatige reflectiemomenten samen met de verwelkomde vluchtelingen kunnen vrijwilligers hun zelfvertrouwen behouden, zich aanpassen aan onvoorspelbare uitdagingen, hun aannames kritisch evalueren en de best mogelijke ondersteuning bieden op weg naar een succesvolle en betekenisvolle integratie.

GOEDE VOORBEELDEN VOOR HET STELLEN EN MANAGEN VAN VERWACHTINGEN VAN SPONSORGROEPEN

Verwachtingenmanagement is essentieel in drie fasen van het sponsoringstraject: vóór aankomst, na aankomst en na de sponsoring.

VOOR AANKOMST – VERWACHTINGEN VANAF DAG ÉÉN MANAGEN

Vorbereidingen voor de komst van een gezin

Vrijwilligers zijn zich niet altijd bewust van de administratieve, bureaucratische en logistieke lasten van sponsoring. De voorbereidingsfase kan lange zoektochten naar huisvesting, coördinatie met verschillende instanties en een steile leercurve met betrekking tot sociale voorzieningen, onderwijs en gezondheidszorg met zich meebrengen. Ondersteuningsorganisaties moeten vrijwilligers al vroeg bewust maken van deze uitdagingen. Door voldoende middelen en leermogelijkheden aan te bieden, kan worden voorkomen dat vrijwilligers hun motivatie verliezen door administratieve rompslomp.

Ervaringsdeskundigen

Ervaringsdeskundigheid is een waardevol hulpmiddel bij verwachtingenmanagement. Het delen van de ervaringen van zowel gastgezinnen als gehoste personen kan vrijwilligers een realistischer beeld geven van de uitdagingen en beloningen van sponsoring. Bronnen zoals *Experts By Experience*¹ kunnen inzicht bieden in het hele traject, van de eerste voorbereidingen tot lang na afloop van de formele sponsoring. Concrete voorbeelden helpen sponsors om gemotiveerd te blijven, zelfs wanneer hun oorspronkelijke verwachtingen worden uitgedaagd.

Verplichte training

Gestandaardiseerde en verplichte training helpt om een gemeenschappelijke taal en begrip te creëren onder vrijwilligers. Training vóór de aanvraag en vóór aankomst zou idealiter moeten worden aangevuld met een kerntoegang voor alle vrijwilligers. Enkele cruciale elementen hiervan zijn:

Bewustwording van taalgebruik: Vrijwilligers moeten worden aangemoedigd om termen als “onze vluchtelingen” te vermijden, omdat dit de autonomie en individualiteit van de gehoste personen ondermijnt. De focus moet liggen op empowerment en ondersteuning, niet op eigenaarschap.

Inzicht in trauma en mentale gezondheid: Trainingen zoals *Understanding the Emotional Journey of Refugees*² helpen bij het doorbreken van aannames over wat het betekent om vluchteling te zijn en welke ondersteuning nodig is.

Kennismaking met sociale systemen: Door vrijwilligers vooraf kennis te laten maken met de instanties en autoriteiten waarmee zij en de vluchtelingen te maken krijgen, kunnen zij vluchtelingen beter ondersteunen bij het zelfstandig navigeren van deze systemen.

Kort voor aankomst, wanneer de meeste regelingen zijn getroffen, moet aanvullende training vrijwilligers helpen om flexibelere verwachtingen te ontwikkelen. Dit is het moment om opnieuw te bespreken wat realistisch is en hoe ze zich kunnen voorbereiden op de complexe, emotioneel geladen periode na aankomst.

Vóór aankomst: contact met vluchtelingen

Vluchtelingen die jaren wachten op hervestiging kunnen het gevoel hebben weinig controle te hebben over hun situatie. *Vroegtijdig contact*³ met de sponsorgroep kan helpen om een gezamenlijke basis te leggen en verwachtingen aan beide kanten bij te stellen. Zelfs kleine keuzes, zoals voorkeuren voor voedsel of huisraad, kunnen

1 <https://training-resetuk.org/tag/experts-by-experience/>

2 <https://training-resetuk.org/mental-health/understanding-the-emotional-journey-of-refugees/>

3 <https://training-resetuk.org/resettlement/pre-arrival-contact-guidance/>

gehoste personen een gevoel van autonomie geven en helpen bij wederzijds begrip. Daarnaast helpt vroegtijdig contact vrijwilligers om in te schatten hoe zelfstandig de vluchtelingen bij aankomst zullen zijn. Hierdoor kunnen zij hun verwachtingen rondom ondersteuning, empowerment en integratie realistischer afstemmen.

Na aankomst: geestelijke gezondheid, empowerment en grenzen

De eerste dagen en weken na aankomst zijn intens en emotioneel beladen. Verwachtingen kunnen zwaar op de proef worden gesteld, en zowel vrijwilligers als de gehoste personen ervaren vaak emotionele hoogte- en dieptepunten terwijl ze zich aanpassen aan hun nieuwe leven en rol. Tot dit moment was alles theoretisch; nu moeten vrijwilligers hun kennis toepassen op de unieke omstandigheden van het gezin. Dit kan leiden tot onzekerheid en angst.

TRAUMA EN GEESTELIJKE GEZONDHEID

Uit onderzoek blijkt dat vluchtelingen vijf keer meer kans hebben op geestelijke gezondheidsproblemen dan de Britse bevolking. Trauma en de manier waarop het zich kan uiten, worden vaak niet goed begrepen door vrijwilligers. Daarom is training essentieel om hen te helpen mentale gezondheidsproblemen te herkennen en passende ondersteuning te bieden wanneer dat nodig is. Soms kunnen deze uitdagingen zich op een manier manifesteren die voor vrijwilligers ontmoedigend is, waardoor ze moeite hebben te begrijpen waarom hun oprechte inspanningen niet altijd worden ontvangen zoals verwacht.

Vrijwilligers moeten beseffen dat het niet hun taak is om geestelijke gezondheidsproblemen te diagnosticeren of te behandelen. Hun rol is om vluchtelingen door te verwijzen naar professionele diensten wanneer daar behoefte aan is. Het vergroten van het bewustzijn bij vrijwilligers over de onderliggende problemen waarmee vluchtelingen te maken kunnen krijgen, is cruciaal. Dit helpt hen hun verwachtingen bij te stellen, hun inspanningen effectiever te richten en vluchtelingen beter te begeleiden naar de juiste hulpbronnen voor geestelijke gezondheid en trauma.

Empowerment

Integreren in een nieuw land of een nieuwe gemeenschap is een persoonlijk proces, en er is geen universele tijdlijn voor hoe lang het duurt voordat iemand zich echt geïntegreerd voelt of wat integratie voor hen betekent. Tegelijkertijd kunnen vrijwilligers sterke opvattingen hebben over wat integratie inhoudt, hoe lang het zou moeten duren en of de gezinnen die ze opvangen zich in een passend tempo aanpassen.

Vrijwilligers moeten worden ondersteund in het zien van integratie als een proces waarin ze vluchtelingen begeleiden en ondersteunen, zonder te kunnen bepalen hoe geïntegreerd iemand zich op een bepaald moment voelt. Het is essentieel dat nieuwkomers zelf de ruimte krijgen om beslissingen te nemen en hun eigen doelen te stellen. Het doel van sponsoring is hen de juiste hulpmiddelen te bieden, zodat ze zelfstandig hun leven kunnen opbouwen.

Grenzen stellen

Grenzen stellen betekent het afstemmen van verwachtingen, zodat zowel de vrijwilligersgroep als de vluchtelingen die ze verwelkomen deze op dezelfde manier begrijpen. Dit kan bijvoorbeeld gaan over de beschikbaarheid van vrijwilligers voor niet-spoedeisende situaties, het al dan niet accepteren van geschenken tussen vrijwilligers en families, en de manier waarop de groep met een gezin of vluchtelingen omgaat—individueel of collectief. Sommige vrijwilligers zien hun rol als een dienst, anderen als ondersteuning. Wat hun perspectief ook is, het belangrijkste is dat ze op een consequente manier handelen.

Ook de vluchtelingen zelf hebben grenzen, en het is essentieel dat vrijwilligers worden aangemoedigd om hierover regelmatig in gesprek te gaan. Dit helpt hen te beseffen dat ze een wederzijdse relatie opbouwen, die in de loop van de tijd kan veranderen. Door vroegtijdig flexibele grenzen te stellen, wordt een stabiele en doeltreffende ondersteuning geboden, wat bijdraagt aan een zinvolle integratie.

NA DE SPONSORING: VOORBEREIDEN OP DE TOEKOMST

Integratie is een doorlopend proces en gebeurt niet vanzelf. Net zoals het belangrijk is om vrijwilligers te begeleiden bij het vormen van realistische verwachtingen over hun rol bij de aankomst van een gezin, is het ook cruciaal om hen te ondersteunen in het nadenken over de relatie die ze zullen hebben nadat de officiële sponsorperiode is afgelopen.

Vrijwilligers moeten worden aangemoedigd om hun capaciteiten en motivaties op dat moment te bespreken. Dit omvat vragen zoals: Welke voortdurende ondersteuning hebben de gastgezinnen nodig? In hoeverre kan de groep die ondersteuning blijven bieden? Moet bepaalde hulp geleidelijk worden afgebouwd om empowerment te stimuleren? En welke doorverwijzingen naar andere organisaties zijn nodig voor degenen die na afloop van de sponsorperiode nog ondersteuning behoeven?

Het stellen van realistische verwachtingen over de langetermijncapaciteit van vrijwilligers is essentieel om latere misverstanden en teleurstellingen te voorkomen—zowel bij vrijwilligers als bij vluchtelingen die mogelijk andere verwachtingen hadden over de ontwikkeling van de relatie. Daarom is het belangrijk om deze training al in een vroeg stadium te geven.

BRONNEN

- <https://training-resetuk.org/group-management/managing-volunteers/>
- <https://training-resetuk.org/tag/experts-by-experience/>
- <https://training-resetuk.org/mental-health/understanding-the-emotional-journey-of-refugees/>
- <https://training-resetuk.org/resettlement/pre-arrival-contact-guidance/>
- <https://training-resetuk.org/integration/introduction-integration/>

Reset UK is een organisatie die in 2018 is opgericht om de community sponsorship-beweging in het Verenigd Koninkrijk te laten groeien. Reset UK traint en ondersteunt vrijwilligers in het hele land om zich voor te bereiden op de opvang van vluchtelingen en hen te helpen zich te vestigen en integreren zodra ze aankomen. Reset UK werkt ook samen met lokale autoriteiten en andere organisaties om vrijwilligers te ondersteunen bij het mogelijk maken van lokaal ontvangst van vluchtelingen.

Dit informatieblad is opgesteld door Reset UK als onderdeel van het Complementary Pathways Network (COMET)-project. De auteur is Alex Johnston.

Het COMET-project ontving financiering van het Asiel-, Migratie- en Integratiefonds (AMIF) van de Europese Unie. Alle projectdocumenten zijn te vinden op de COMET-projectwebsite: www.cometnetwork.eu

De inhoud van deze publicatie representeert de mening van de auteur en is uitsluitend zijn/haar verantwoordelijkheid. De Europese Commissie kan niet verantwoordelijk gehouden worden voor het gebruik van de informatie in deze publicatie.

Neem voor meer informatie over het matchen van vluchtelingen contact op met Reset UK via enquiries@resetuk.org.

© 2025 Reset UK. Alle rechten voorbehouden.