

FITXA TÈCNICA

**ENFOCAMENTS
D'APARELLAMENT PER A
PROGRAMES DE PATROCINI I
DE VIES COMPLEMENTÀRIES
PER A PERSONES
REFUGIADES I ALTRES AMB
NECESSITAT DE PROTECCIÓ
INTERNACIONAL**

RESUM DE PUNTS CLAU

- La viabilitat i sostenibilitat a llarg termini dels programes de patrocini i de vies complementàries depenen, en part, d'aconseguir una bona correspondència entre les característiques i preferències de les persones usuàries que arriben sota els programes (ja siguin persones refugiades o altres amb necessitat de protecció internacional) i els suport i serveis disponibles a les comunitats on s'estableixen, inclosos els proporcionats per les seves persones patrocinadores, amfitrionos o ocupadores.
- Alguns nous enfocaments d'aparellament a Europa i Amèrica del Nord es basen en la idea que, en la mesura que sigui possible, integrar les preferències individuals de les persones usuàries en les decisions sobre la seva ubicació en una ciutat específica, comunitat local o amb un determinat grup patrocinador produirà millors resultats de programa i inclusió.
- Les respostes a les crisis humanitàries a l'Afganistan i Ucraïna suggereixen la importància d'establir coalicions de múltiples parts interessades que incloguin grups patrocinadors, la societat civil i organitzacions dirigides per persones refugiades. També destaquen que l'aprofitament de la seva experiència i coneixements pot donar com a resultat criteris d'aparellament més eficaços i procediments sostenibles. Aquestes coalicions poden així mateix ser una manera d'involucrar grups d'afinitat transnacionals presents a les societats d'acollida (per exemple, comunitats LGBTQ+, defensores de drets humans, organitzacions ètniques o connacionals) per tal d'ampliar les oportunitats de protecció i garantir-ne un aparellament més sistemàtic de grups de refugiades específics.
- Les eines digitals poden ajudar a optimitzar la qualitat dels aparellaments, reduir les barreres per ampliar els programes (en accelerar els encaixos i fer que el procés requereixi menys temps del personal) i garantir la rendició de comptes a través de registres digitals. Fins ara, la major part dels encaixos encara es fan manualment, tot i que es poden utilitzar tecnologies per crear bases de dades que emmagatzemin i classifiquin dades sobre les persones usuàries i on es puguin buscar possibles aparellaments. No obstant això, algunes iniciatives sofisticades utilitzen algorismes d'aparellament de preferències per ajudar a assignar persones usuàries a localitats on tenen més probabilitats de trobar feina i integrar-se amb èxit.
- Ampliar l'ús d'eines digitals, particularment les basades en models algorísmics, requeriria que els actors implementadors d'un programa estableixin principis rectors per garantir la transparència i la rendició de comptes i determinin obligacions clares per mantenir dades d'alta qualitat i garantir la protecció de dades.
- Incorporar un seguiment ben dissenyat a la concepció i la implementació de mecanismes d'aparellament és clau per avaluar-ne les operacions i millorar la qualitat de l'aparellament. A més, la recopilació sistemàtica de dades en el context dels procediments d'aparellament – incloses les dades de referència de les persones participants i les dades administratives (per exemple, sobre les taxes d'ocupació local i la disponibilitat d'habitatges) – ofereix una oportunitat per a enfortir la base empírica sobre els impactes a llarg termini de programes de patrocini i de vies complementàries.

QUÈ ÉS L'APARELLAMENT ?

En el context del reassentament de persones refugiades i les vies complementàries d'admissió (incloses les basades en oportunitats educatives i laborals), l'aparellament és un procés sistematitzat que determina l'assignació de les persones usuàries amb patrocinadors, comunitats d'acollida o ocupadors (segons la tipologia de programa). Els criteris d'aparellament utilitzats poden implicar la consideració dels atributs, necessitats i preferències individuals de les persones usuàries juntament amb les capacitats i les preferències de patrocinadors i comunitats d'acollida.¹

L'aparellament es pot fer de diverses maneres i pot donar suport a diferents tipus de processos d'assignació i establiment de persones usuàries. Per exemple, l'aparellament pot facilitar l'assignació de les persones refugiades amb ocupadors i institucions educatives en el context de les seves trajectòries laborals o d'estudi.² O, en programes

1 Craig Damian Smith i Emma Ugolini, *Why Matching Matters: Improving Outcomes in Refugee Sponsorship and Complementary Pathways* (Brussel·les: Migration Policy Institute Europe, 2023).

2 Vegeu, per exemple, Talent Beyond Boundaries, '[Hiring Displaced Talent in Canada](#)', consultat el 13 de juny 2024; World University Service of Canada, '[The Student Refugee Program. Guide for Local Committees](#)' (document de recurs, agost 2020).

de patrocini comunitari, es pot utilitzar per connectar les persones usuàries amb grups patrocinadors disposats a assumir certes responsabilitats financeres i legals per aquestes.³

Un aparellament d'alta qualitat pot tenir nombrosos beneficis. Pot ajudar a millorar la inclusió i la cohesió social a la comunitat d'acollida i garantir la sostenibilitat del programa.⁴ També podeu ajudar a establir enllaços més directes entre les persones usuàries i certs proveïdors de serveis o organitzacions de persones voluntàries que puguin abordar les vostres necessitats específiques. La participació efectiva d'agències governamentals, actors de la societat civil i persones voluntàries en el disseny i la implementació de sistemes d'aparellament pot ajudar a reduir les bretxes i la duplicació dels serveis d'inclusió, en garantir respostes específiques a les necessitats i vulnerabilitats complexes.⁵

MODELS D'APARELLAMENT

Els programes de reassentament, patrocini i vies complementàries utilitzen models diferents per facilitar l'aparellament de les persones usuàries dels programes amb les comunitats d'acollida, patrocinadors o ocupadors. Fins ara, la majoria dels aparellaments s'han fet manualment, encara que un nombre cada vegada més gran de programes estan explorant maneres d'utilitzar eines digitals per donar suport a la presa de decisions.⁶

Aparellament manual

- A la majoria dels programes de reassentament i patrocini a Europa, els Estats Units i el Canadà, funcionaris governamentals o el personal d'organitzacions de la societat civil aparellen manualment les persones usuàries amb comunitats d'acollida o patrocinadors. Aquest cribratge i avaluació manual d'un gran nombre de perfils de persones usuàries pot ser molt específic i eficaç, però normalment també requereix de molt de temps i recursos.
- Als programes de reassentament i patrocini comunitari, l'aparellament entre persones usuàries i comunitats d'acollida o patrocinadors, normalment, es duu a terme per una agència governamental i, generalment, està impulsat per un conjunt específic de criteris, com ara la disponibilitat de serveis durant el procés d'establiment, les necessitats mèdiques de les persones usuàries i/o la presència de familiars o comunitats ètniques, culturals i religioses a la comunitat d'acollida.⁷
- En els models de vies complementàries educatives i laborals, les institucions educatives o els ocupadors sovint treballen amb organitzacions no governamentals (ONG) per considerar possibles aparellaments. L'aparellament considera que tan bé s'alineen les habilitats i les característiques de les persones usuàries amb les oportunitats d'educació o inserció laboral i, en alguns casos, amb les seves preferències per certes oportunitats.⁸

Aparellament amb eines digitals

- Durant l'última dècada, algunes organitzacions governamentals i no governamentals han experimentat maneres d'aprofitar millor la tecnologia per donar suport al procés d'aparellament, però les respostes recents al desplaçament a gran escala des de l'Afganistan i Ucraïna han posat aquests esforços al centre d'atenció. Les eines digitals s'utilitzen cada cop més per millorar l'eficiència, la sofisticació i la qualitat de l'aparellament.

3 Vegeu, per exemple, Govern del Canadà, ['Blended Visa Office-Referred \(BVOR\) Program'](#), actualitzat el 5 de gener 2024.

4 Natalia Banulescu-Bogdan, ['From Fear to Solidarity: Difficulty in Shifting Public Narratives about Refugees'](#) (Washington, DC: Migration Policy Institute, 2022).

5 Vegeu Allies for Refugee Integration, ['Intentional Connections for Welcoming Communities: Improving Settlement for Privately Sponsored Refugees in Ontario through Settlement-Sponsor Collaboration'](#) (Toronto: Ontario Council of Agencies Serving Immigrants i Refugees 613, 2021).

6 Aquesta secció i la següent es basen en part en informació d'una publicació anterior del Migration Policy Institute Europe: Smith i Ugolini, *Why Matching Matters*. L'anàlisi d'aquest informe de polítiques es va realitzar en el marc del projecte Building Capacity for Private Sponsorship in the European Union (CAPS-EU) i es va basar en una revisió de 16 programes de reassentament i vies complementàries establerts i emergents a Europa i Amèrica del Nord, comparant poblacions, procediments d'aparellament i resultats.

7 Vegeu, per exemple, en el cas del programa de reassentament de Canadà: Govern de Canadà, ['The Matching Centre'](#), consultat el 13 de gener de 2024. Sobre el Programa d'Admissió de Refugiats dels Estats Units, vegeu Departament d'Estat dels Estats Units, ['U.S. Refugee Admissions Program: Reception and Placement'](#), consultat el 13 de gener de 2024.

8 Alguns exemples rellevants inclouen el projecte pilot de vies de mobilitat econòmica del Canadà, el Programa d'Estudiants Refugiats del World University Service of Canada i el projecte de Corredors Universitaris d'Itàlia.

- La tecnologia digital s'ha utilitzat per crear bases de dades que emmagatzemen i classifiquen informació sobre potencials persones usuàries, i que permetin identificar i aparellar possibles candidats amb oportunitats de patrocini o altres vies complementàries. Per exemple, Talent Beyond Boundaries (TBB), una ONG especialitzada en connectar persones refugiades amb oportunitats laborals internacionals, gestiona un Catàleg de Talents de persones desplaçades amb habilitats en una varietat de camps. El personal de TBB als països d'acollida ajuda a aparellar aquestes persones amb ocupadors a Amèrica del Nord i Europa que expressen interès en contractar persones desplaçades, acompanyen en el procés de contractació i ajuden les persones refugiades recentment contractades a aclimatar-se a viure i treballar a un nou país.⁹
- Alguns programes de patrocini i acolliment comunitari, com Homes for Ukraine del Regne Unit, han desenvolupat plataformes en línia per facilitar l'aparellament.¹⁰ A través d'aquestes plataformes, els patrocinadors i les persones usuàries assumeixen un paper actiu i directe en el procés d'aparellament en establir connexions més orgàniques, expressar les preferències i comentar expectatives. Les coincidències suggerides són després revisades i aprovades pel personal d'ONGs fiables o autoritats governamentals responsables.¹¹
- Les iniciatives més sofisticades utilitzen algorismes de comparació de preferències que suggereixen coincidències entre persones refugiades i patrocinadors o comunitats basant-se en criteris predefinits. Per exemple, els algorismes emprats pel programa Welcome Corps dels EUA,¹² així com el pilot Re:Match de la Berlin Governance Platform¹³ incorporen tant les preferències de les persones refugiades participants com dels grups o municipis patrocinadors basats en una sèrie de consideracions, com la composició de la llar, les vulnerabilitats o necessitats de salut i el coneixement de la cultura i l'idioma.¹⁴

BONES PRÀCTIQUES

Les innovacions en matèria de processos d'aparellament que han sorgit en els darrers anys, incloses aquelles en resposta a les crisis de l'Afganistan i Ucraïna, ofereixen evidència valuosa sobre els beneficis dels mecanismes d'aparellament ben dissenyats, així com bones pràctiques per a iniciatives actuals i futures de patrocini i vies complementàries. Aquestes lliçons inclouen:

Invertir en mecanismes d'aparellament ben planificats com a element central dels programes de patrocini i vies complementàries

- L'evidència d'iniciatives anteriors i en curs apunten al valor afegit d'un aparellament efectiu per ampliar els programes de patrocini i vies complementàries, agilitzar els procediments i millorar el suport ofert durant el procés d'establiment.¹⁵ Tot i això, la majoria dels programes existents no utilitzen criteris o protocols d'aparellament sistematitzats. Adoptar un enfocament d'aparellament més deliberat i basat en l'evidència podria ajudar a millorar els resultats per a les persones refugiades, patrocinadors i els programes en general.
- No hi ha un model únic d'aparellament. Les agències governamentals i altres parts interessades involucrades en l'admissió de persones refugiades han de considerar amb cura quin model és el més adequat per a un programa i com el model podria adaptar-se a les característiques específiques del programa, les seves poblacions destinatàries i el context polític més ampli.
- És crucial invertir en una comunicació efectiva sobre els criteris d'aparellament entre els actors implementadors d'un programa i les parts interessades del govern. Col·laborar des del primer moment i assegurar l'acceptació dels actors governamentals rellevants (com aquells actors involucrats en el procés d'admissió) són passos clau per garantir la viabilitat i la implementació efectiva del model d'aparellament del programa.

9 Talent Beyond Boundaries, '[Connecting Refugees with Jobs Internationally](#)', consultat el 13 de gener de 2024.

10 Departament de Anivellació, Habitatge i Comunitats del Regne Unit, '[Guidance. Staying Safe Online i UK: Homes for Ukraine](#)', actualitzat el 16 de gener de 2023.

11 Share Network, '[Resettlement & Community Sponsorship across Europe](#)' (fullet, Share Quality Sponsorship Network, 2023).

12 Welcome Corps, '[Frequently Asked Questions](#)', consultat el 13 de gener de 2024.

13 Re:Match, '[About Re: Match](#)', consultat el 13 de gener de 2024.

14 Pairity, '[Current Projects](#)', consultat el 13 de gener de 2024; Brian Zumhagen, '[How an Innovative Algorithm Helps Ukrainian Refugees Find New Homes](#)', HIAS, 15 de desembre de 2022.

15 Smith i Ugolini, *Why Matching Matters*, 16.

- Cal fer inversions específiques per explorar oportunitats que millorin l'eficàcia i l'escalabilitat dels mecanismes d'aparellament. Algunes àrees importants inclouen maneres d'aprofitar millor les tecnologies digitals i impulsar la participació de les persones usuàries i les organitzacions liderades per persones refugiades.

Integrar l'ús d'eines digitals per donar suport a un aparellament eficient i efectiu

- Les eines digitals ofereixen maneres d'accelerar els procediments d'aparellament que tradicionalment requereixen temps i recursos intensius. En adoptar un enfocament basat en dades, també es poden generar experiències millors per a les persones usuàries i les comunitats d'acollida. No obstant això, llevat que es dissenyin amb cura, aquestes eines poden acabar replicant biaixos presents en alguns sistemes d'aparellament manual, cosa que podria conduir a resultats discriminatoris.¹⁶
- Els models d'aparellament digitalitzats impliquen recopilar, emmagatzemar i analitzar grans quantitats de dades sobre persones usuàries, patrocinadors i comunitats d'acollida. Com a tal, és important assegurar la transparència sobre com s'utilitzen les dades i establir directrius clares per garantir el consentiment informat per a l'ús de dades personals.¹⁷
- Les eines algorítmiques d'aparellament i altres innovacions tècniques s'han de dissenyar per augmentar tant l'eficiència operativa com el benestar de les persones elegibles per al reassentament o les vies complementàries. Fins ara, els algoritmes s'estan utilitzant per a aparellar les persones que ja estan en procés de reassentament amb les assignacions adequades, no per decidir qui serà reassentat. No s'haurien d'utilitzar per privilegiar persones econòmicament o socialment "desitjables", en detriment de consideracions de protecció o vulnerabilitat.¹⁸

Aprofitar l'experiència i els recursos de grups transnacionals d'afinitat

- Els mecanismes d'aparellament que inclouen la participació de grups d'afinitat transnacionals i aprofiten els seus recursos poden facilitar el suport a categories més àmplies de persones desplaçades i involucrar nous segments de la societat en vies de protecció.¹⁹ Això podria incloure, per exemple, grups de persones defensores dels drets humans, comunitats LGBTIQ+ o grups de la diàspora formats per connacionals de persones refugiades.
- Desenvolupar o ampliar iniciatives d'aparellament especialitzades que involucrin grups addicionals d'afinitat pot ajudar a connectar les persones usuàries amb patrocinadors i persones voluntàries que comparteixen una identitat o orígens i poden brindar un suport més apropiat, així com ampliar el reassentament per incloure actors no tradicionals. Per exemple, Rainbow Railroad (una organització que treballa per ampliar les vies de protecció per a persones refugiades LGBTIQ+) ajuda a aparellar les persones refugiades amb patrocinadors als països d'acollida.²⁰

Incorporar les veus de les persones amb necessitat de protecció internacional i involucrar les organitzacions liderades per persones refugiades

- Incorporar les aportacions de les persones usuàries als processos d'aparellament té el potencial de millorar l'efectivitat del patrocini i les vies complementàries, en benefici tant de les persones usuàries com de les comunitats d'acollida. Els models d'aparellament poden millorar la capacitat d'acció de les persones usuàries en integrar les seves preferències en el procés d'assignació, juntament amb les capacitats de les comunitats d'acollida, els patrocinadors i les agències involucrades en el procés d'establiment. Alguns programes donen a les persones usuàries l'última paraula en les seves decisions d'establiment, demanant-los el consentiment per a aparellaments específics.²¹
- Involucrar organitzacions liderades per persones refugiades i a les persones usuàries (per exemple, com a assessores) en el disseny i la implementació de procediments d'aparellament pot enfortir els programes de protecció. Fer-ho des del principi permetria que un programa recopili les experiències, perspectives i coneixements de les persones usuàries sobre qüestions clau com què constitueix un bon aparellament i com comunicar-se eficaçment amb les poblacions d'acollida.²²

16 Smith i Ugolini, *Why Matching Matters*.

17 Alt Comissariat de les Nacions Unides per als Refugiats (ACNUR), [General Policy on Personal Data Protection and Privacy](#) (Ginebra: ACNUR, 2022).

18 Smith i Ugolini, *Why Matching Matters*, 10.

19 Smith i Ugolini, *Why Matching Matters*, 15.

20 Rainbow Railroad, ['What We Do'](#), consultat el 13 de gener de 2024.

21 Smith i Ugolini, *Why Matching Matters*, 13.

22 Uwezo Ramazani, [Building Meaningful Refugee Participation into Protection Policymaking](#) (Washington, DC: Migration Policy Institute, 2023).

Enfortir la recopilació de dades i el seguiment i avaluació

- La majoria dels programes de reassentament, patrocini i vies complementàries no recopilen dades que permetin una anàlisi comparativa sobre temes com ara la relació entre els procediments d'aparellament i els resultats del procés d'establiment. Serà important construir una base empírica sobre aquesta i altres qüestions crítiques si es vol ampliar els programes i si es vol involucrar més actors governamentals i no governamentals en la prestació de suport a les persones usuàries.
- Incorporar el seguiment com a component estructural de les eines d'aparellament i recopilar dades de referència i administratives dels participants (per exemple, dades censals sobre taxes d'ocupació locals i regionals o disponibilitat d'habitatge) pot enfortir l'anàlisi dels resultats del programa i assenyalar possibles millores. A més d'ajudar a garantir aparellaments d'alta qualitat, aquestes dades es poden fer servir per mesurar els impactes longitudinals a mesura que el seguiment continua durant la vida d'un programa.
- Establir criteris d'avaluació que incloguin preguntes i indicadors específics per mesurar els resultats de les eines d'aparellament basades en una teoria del canvi ben definida és clau per identificar bretxes en la implementació i millorar l'efectivitat dels procediments d'aparellament. Establir la teoria del canvi i els criteris d'avaluació relacionats al començament d'un programa té avantatges significatius en comparació amb fer-ho al final d'un programa, que sovint és més costós i desafiant.

RECURSOS

- Alt Comissariat de les Nacions Unides per als Refugiats (ACNUR), '[Operational Guidance on Complementary Pathways for Admission to Third Countries](#)', consultat el 13 de gener de 2024.
- ACNUR, '[Placement in the Receiving Society](#)', in *Integration Handbook for Resettled Refugees* (Ginebra: ACNUR, 2021).
- Beirens, Hanne i Aliyyah Ahad, [Measuring Up? Using Monitoring and Evaluation to Make Good on the Promise of Refugee Sponsorship](#) (Brussel·les: Migration Policy Institute Europe, 2020).
- Fratzke, Susan et al., [Refugee Resettlement and Complementary Pathways: Opportunities for Growth](#) (Ginebra i Brussel·les: Alt Comissariat de les Nacions Unides per als Refugiats i Migration Policy Institute Europe, 2021).
- Iniciativa Mundial pel Patrocini de Refugiats, [Building Blocks of Community Sponsorship: Guidebook and Planning Tools Based on Canada's Model and Emerging Programs around the World](#) (s.l./s.n.: Iniciativa Mundial pel Patrocini de Refugiats, 2022).
- Share Network, '[Resettlement & Community Sponsorship across Europe](#)' (fullet, Share Quality Sponsorship Network, 2023).
- Smith, Craig Damian i Emma Ugolini, [Why Matching Matters: Improving Outcomes in Refugee Sponsorship and Complementary Pathways](#) (Brussel·les: Migration Policy Institute Europe, 2023).
- Zanzuchi, María Belén, Nadja Dumann, Florian Tissot, i Admir Skodo, [Attracting, Retaining, and Diversifying Sponsors for Refugees in Community Sponsorship Programmes](#) (Brussel·les: Migration Policy Institute Europe, 2023).

Aquesta fitxa tècnica ha estat preparada pel Migration Policy Institute Europe (MPI Europe) com a part del projecte Complementary Pathways Network (COMET). El seu autor és Roberto Cortinovis, Analista Associat de Polítiques de MPI Europe.

El projecte COMET ha rebut finançament del Fons d'Asil, Migració i Integració (FAMI) de la Unió Europea. Tots els documents del projecte es poden trobar al lloc web del projecte COMET: www.cometnetwork.eu

El contingut d'aquesta publicació només representa les opinions del seu autor i és responsabilitat exclusiva del mateix. La Comissió Europea no assumeix cap responsabilitat per l'ús que es pugués fer de la informació que conté.

Per obtenir més informació sobre l'encaix de persones refugiades, poseu-vos en contacte amb MPI Europe a: europe@migrationpolicy.org.

© 2024 Migration Policy Institute Europe. Tots els drets reservats.